

特定商取引法に基づく表記

販売業者	YAMATO Hotel & Residence 株式会社
責任者	唐神 耶真人
所在地	東京都港区六本木 6-2-31 六本木ヒルズノースタワー16F
電話番号	03-6831-9255(平日:10～18時)
メールアドレス	info@village-x.com
ウェブサイト	https://village-x.com

サービスの対価 各サービスの紹介ページに記載している価格となります。

宿泊予約のお申込み期限

宿泊のご予約は、宿泊日前日の 12 時までとなります。

サービスの提供条件

主な宿泊サービスの提供条件は以下のとおりですが、詳細は公式 HP (<https://village-x.com>)の該当ページをご参照ください。

- 1 ヴィラ/1 部屋あたりの定員は 4 名となります。
- 6 歳未満のお子様は利用人数に含みません。
- チェックインにはインターネット接続のできるスマートフォン、タブレット等が必要となります。

お支払い方法

クレジットカード決済 (Visa、JCB、MasterCard、American Express、Diners)

お支払い時期

主な料金のお支払時期は以下のとおりですが、詳細は公式 HP (<https://village-x.com>)の該当ページをご参照ください。

(1) 月会費

会員登録日及び翌月以降の応当日 (応当日がない場合には月末) にクレジットカード決済を行います。ただし、当社が宿泊施設のサービスの利用を開始する日を別途指定した場合については、詳細は公式 HP (<https://village-x.com>)の該当ページをご参照ください。

例) 会員登録日が 1 月 31 日の場合、同日に第 1 回目のお支払日、2 月 28 日 (うるう年は 2 月 29 日) に第 2 回目のお支払日、3 月 31 日に第 3 回目のお支払日、となります。

(2) エキストラチャージ、部屋タイプ別追加料金、清掃料金及び各種追加料金

チェックアウト日にクレジットカード決済を行います。

(3) キャンセル料

キャンセル成立時にクレジットカード決済を行います。

サービスの対価以外に負担すべき金銭

申し込み及びサービス利用時のインターネット接続料・通信料はお客様の負担となります。その他お客様が負担するものの詳細については、詳細は公式 HP (<https://village-x.com>)の該当ページをご参照ください。

宿泊予約成立時期及び宿泊サービスの提供時期

(1) 宿泊予約

宿泊予約は、会員登録日より可能です。ただし、当社が宿泊施設のサービスの利用を開始する日を別途指定した場合については、詳細は公式 HP (<https://village-x.com>)の該当ページをご参照ください。

(2) 宿泊

宿泊契約においてチェックイン日とされた日からチェックアウト日とされた日までとなります。

会員登録の有効期間・退会・返金等

- 会員登録の意向表明後、当社の裁量により会員登録の申込みを行うことができる資格を付与された場合に、当社が別途定める期間に会員登録の申込みを行い、当社がこれを承諾する通知を行った場合に会員登録が完了となります。
- 会員登録が完了するまでは、当社の定める方法により会員登録の申込みを撤回でき、また会員登録の申込みをしないことができます。
- 会員登録の有効期間は、会員登録が完了した日から（ただし、当社が宿泊施設のサービスの利用を開始する日を別途指定した場合は、当該指定日からとします。）3ヶ月間とします。
- 会員登録が完了した日から（ただし、当社が宿泊施設のサービスの利用を開始する日を別途指定した場合は、当該指定日からとします。）2ヶ月が経過した後、退会手続きが可能となります。
- 退会の申請を行った場合、当該申請後に到来する最初の月会費の支払日の前日をもって退会となります。
- 会員登録の有効期間の最終日までに退会手続きを行わない場合には、会員登録は同一条件で1ヶ月更新され、その後も同様です。
- サービスの性質上、すでに受領した月会費の返金はお受けしていません。

宿泊のキャンセル、違約金

宿泊日前日 15 時までのキャンセル：無料

宿泊日前日 15 時以降のキャンセル：5,500 円（税込）及び各種手配済みのオプション料金の全額

無連絡不泊（違約金）：5,500 円（税込）及び各種手配済みのオプション料金の全額

宿泊料金の返金

サービスの性質上、ご宿泊後の料金の返金はお受けしておりません。