

Village X 利用規約

YAMATO Hotel & Residence株式会社（以下「当社」といいます）は、当社が運営する別荘サブスク립ションサービス（月額別荘利用サービス）であるVillage Xにおける本サービス（第2条に定義します。なお、サービスの名称が変更された場合は、当該変更後の名称に係るサービスを指します）の提供に関して、以下のとおり利用規約（以下「本規約」といいます）を定めます。本サービスを利用する前に必ずお読みになり、ご同意いただいた上で、本サービスをご利用ください。

第1条 本規約の適用

- 1 本規約は、本サービスを利用する個人（第2条に定義する会員及びウェイティング登録者を含みますが、これらに限られません。以下「利用者」といいます）に本サービスを利用する際に遵守していただく事項及び利用者又は利用者として本サービスを利用することを希望する者（以下「本サービス利用希望者」といいます）との間の本サービスの利用に関する権利義務関係を定めることを目的とし、当社と利用者又は本サービス利用希望者との間の本サービスの利用にかかわる一切の契約関係（以下「本契約」といいます）に適用されるものとし、適用されます。
- 2 当社は、本サービスの利用に関する条件について、本規約によるほか、Village X宿泊約款、個別のルール、規約その他の諸規程（以下これらをまとめて「個別規約」といい、本規約と併せて「本規約等」といいます）により定めることができるものとし、個別規約は本規約の一部を構成するものとし、本規約の内容と個別規約の内容が矛盾抵触する場合、個別規約の内容が優先して適用されるものとし、適用されます。

第2条 定義

本規約による用語の定義は、各条項で個別に定めるほか、次のとおりとします。

- (1) アカウント 会員及びウェイティング登録者（以下、併せて「会員等」といいます）が設定し、当社が承認したID、パスワード等その他の会員等を識別するための個人認証情報をいいます。
- (2) アプリ 端末上で利用する本サービスに係るアプリケーションをいいます。
- (3) ウェイティング登録者 会員登録の申込みを行っているものの、会員として登録される前の者をいいます。
- (4) 会員 第3条に従い登録手続きを行い、当社により本サービスの会員として登録された者をいいます。
- (5) 宿泊予約 会員等が、対象宿泊施設に宿泊するため、当該対象宿泊施設に係る宿泊約款に基づき、当社との間で対象宿泊施設における宿泊の予約に関する契約を締結すること又は当該契約をいいます。
- (6) 対象宿泊施設 当社が運営する各拠点におけるVillage Xの宿泊施設及び付帯施設をいいます。
- (7) 端末 本サービスを利用するために利用者又は本サービス利用希望者が使用するスマートフォン、タブレット、パーソナルコンピュータ等の情報端末をいいます。
- (8) 登録情報 会員等が第3条に基づき登録した情報及び利用者又は本サービス利用希望者が本サービスの利用に関して当社に提供した情報をいいます。

- (9) 反社会的勢力 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者をいいます。
- (10) 本サービス 当社が提供する、対象宿泊施設の宿泊利用、宿泊予約又はアクティビティ等の利用できるサービス（以下「宿泊施設サービス」といいます）及びアプリの利用を含むその他のサービス（なお、第16条第1項に基づきサービスが追加され、又は内容が変更された場合は、当該追加又は変更後のサービスを含みます）をいいます。

第3条 会員登録

- 1 会員としての登録を希望する者は、当該意向を、当社の定める方法により表明（以下「意向表明」といいます）することにより、会員の登録の申込みを行い、ウェイティング登録者となることができます。当社は、ウェイティング登録者に対し、アカウントを付与するものとします。この場合、当該希望者は、意向表明及び登録の申込みを必ず自ら行わなければならないと、また、当該登録の申込みにあたり、真実、正確、完全かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。
- 2 当社は、対象宿泊施設数、既存の会員数その他宿泊施設サービスの品質維持のために必要な事項等を考慮の上、宿泊施設サービスの品質の維持に差し支えないと判断したときは、当社の裁量により、当社が選択したウェイティング登録者に対し、会員登録の申込みを行うことができる資格（以下「会員登録申込資格」といいます）を付与するものとします。
- 3 前項の会員登録申込資格を付与されたウェイティング登録者は、当社が別途定める期間の間、当社の定める一定の情報（本人確認書類を含みます）を当社の定める方法で当社に提供することにより、会員登録の申込みを行うことができるものとします。この場合、当該利用者は、会員登録の申込みを必ず自ら行わなければならないと、また、会員登録の申込みにあたり、真実、正確、完全かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。
- 4 前項の期間内に会員登録の申込みを行わない場合、会員登録申込資格を付与されたウェイティング登録者は、会員登録申込資格を喪失するものとし、会員登録の申込みを行うことができなくなるものとします。但し、再度意向表明を行うことを妨げるものではありません。
- 5 当社は、会員登録の申込みを承諾する場合、当該申込みを行ったウェイティング登録者に対し、会員登録が完了した旨を通知することにより、当該申込みを行ったウェイティング登録者が第7項各号に該当しないことを停止条件として承諾の意思表示をするものとします。なお、当該通知を行うことにより、会員登録をすべて完了するものとします。
- 6 当社は、当社の完全な裁量において、会員等に対し、当社が指定する条件に別途同意いただくことによって、対象宿泊施設の宿泊に関して特典を与えることがあります。
- 7 次の各号のいずれかの事由に該当する者は会員等になることができないものとします。当社は、第1項に基づき意向表明を行った者、又は第3項に基づき会員登録の申込みを行った者が、以下の各号のいずれかの事由に該当すると判断した場合には、当該申込みを承諾しないことができるものとし、その理由については一切開示する義務を負わないものとします。
 - (1) 当社の定める方法によらずに意向表明又は登録手続を行った場合
 - (2) 本規約等に違反するおそれがあると当社が判断した場合
 - (3) 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがある場合
 - (4) 本人以外が申込みを行った場合
 - (5) 不正な手段をもって申込みを行った場合

- (6) 過去に本サービス又は当社の他のサービスの利用規約等に違反したとして、当該サービスの退会処分を受けた者である場合
- (7) 成年被後見人である場合又は未成年者、被保佐人若しくは被補助人のいずれであつて、法定代理人の必要な同意を得ていることが当社において確認できない場合
- (8) 反社会的勢力等である場合、反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有する場合、自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的若しくは第三者に損害を加える目的をもってする等不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有する場合、反社会的勢力に対して資金等を提供し、若しくは便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有する場合、又は役員若しくは経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有する場合
- (9) その他当社が適当でないと判断した場合

第4条 登録情報の変更等

- 1 本サービス利用希望者又は利用者は、登録情報が常に最新の情報となるようにしなければならないものとし、登録情報に変更又は誤りがあった場合は、自己の責任において、速やかに当社の定める方法により当該変更事項又は訂正事項を当社に通知するものとします。
- 2 当社は、本サービス利用希望者又は利用者自身が登録した登録情報を前提として、本サービスを提供します。これらの情報の内容に虚偽、誤り、記載漏れ又は変更未了があったことにより本サービス利用希望者又は利用者 に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。
- 3 本サービス利用希望者又は利用者が登録情報の修正又は変更を怠ったことにより、当社からの通知が不到達となった場合でも、当該通知は、通常到達すべき時に到達したとみなします。

第5条 端末及びアカウントの管理・保管等

- 1 利用者は、自己の責任において、端末及びアカウントの管理及び保管を行うものとします。
- 2 利用者は、アカウントを貸与、譲渡その他名目を問わず第三者に使用させてはならないものとします。
- 3 当社は、利用者をアカウントにより識別するものとし、特定の利用者のアカウントを使用した本サービスの利用があった場合、当該利用について、当該アカウントにより識別される利用者が本サービスを利用した者とみなすことができるものとします。
- 4 利用者は、アカウントが盗用され、若しくは第三者に使用されていることが判明した場合又はその可能性を検知した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。
- 5 当社は、利用者の端末又はアカウントの盗用、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等に伴う損害及び費用の発生について、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

第6条 本サービスの利用

- 1 利用者は、本規約等の範囲内において、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。
- 2 利用者は、本サービスを当社から提供された状態で利用するものとし、本サービスの複製、修正、変更、改変又は翻案を行うことはできません。また、利用にあたっては、当社が別途指定する条件に従うものとします。

- 3 本サービスの提供を受けるために必要な端末、コンピュータ、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、利用者の費用と責任において行うものとします。

第7条 会員等の宿泊施設サービスの利用等

- 1 会員等は、アカウントの付与を受けた時点から退会までの間、別途当社が定める区分に従い宿泊施設サービスの利用を開始することができるものとします（以下、宿泊施設サービスの利用ができる期間を「宿泊施設サービス利用期間」といいます）。但し、当社が別途指定した場合には、当該指定日から宿泊施設サービス利用期間が開始するものとします。
- 2 会員は、毎月1回、会員の宿泊と同時に、当社が定める料金を支払うことで、同じVillage内の別棟に、会員の知人を招待することができます。

第8条 月会費等

- 1 会員は、会員登録期間中、別途当社が定めるプランに応じた月会費を支払うと共に、対象宿泊施設に宿泊する毎に、また会員の同伴者（前条第2項に基づいて招待した者を含みます）が対象宿泊施設に宿泊する毎に、当社が別途定める料金等を支払うものとします。また、会員は、その他当社が有料と定めるサービスを利用した場合には、別途当社が定める料金を支払うものとします。
- 2 ウェイティング登録者は、対象宿泊施設に宿泊する毎に、また同伴者が対象宿泊施設に宿泊する毎に、当社が別途定める料金等を支払うものとします。また、その他当社が有料と定めるサービスを利用した場合には、別途当社が定める料金を支払うものとします。
- 3 会員等は、当社に対し、第1項及び前項の料金等を、別途当社が定める期限までに、別途当社の指定する方法により支払うものとします。支払いに要する手数料は会員等の負担とします。
- 4 会員が宿泊施設サービス利用期間内に対象宿泊施設に宿泊をせず、又は宿泊予約を行わなかった場合であっても、会員は、当社に対し、月会費の減額、免除等を請求できないものとします。
- 5 会員等が、当社に対して、本サービスに係る利用料、キャンセル料、違約金その他の支払を遅延した場合には、当該遅延した日から年14.6%の割合の遅延損害金を支払うものとします。

第9条 対象宿泊施設の予約と利用

- 1 会員等は、対象宿泊施設における宿泊を希望する場合、事前に当社が定める方法に従って、宿泊予約を申し込むものとします。会員等は、申込みの内容につき、真実、正確かつ完全なデータを入力するものとします。
- 2 会員等が、前項に基づき宿泊予約の申込みをした後、当社が会員等により登録された電子メールアドレス宛に宿泊予約が完了した旨の電子メールを送信した時点をもって、当該対象宿泊施設に関する宿泊契約が成立するものとします。但し、通信環境、コンピュータの不具合等、何らかの理由により当該電子メールの送信がされなかったとしても、アプリより予約内容を確認できる状況になった場合には、その時点で宿泊契約が成立するものとします。
- 3 会員等は、宿泊施設サービス利用期間中、当社が別途定めるプランに応じて、当該プランに定める同時予約可能数の範囲内において、当該プランに定める連続した日数の範囲内で、

対象宿泊施設のうち、空室のある宿泊施設を対象として、個別に宿泊予約をすることができます。

- 4 当社は、会員等が希望する時期に希望する対象宿泊施設の予約ができることを保証するものではなく、会員等は、対象宿泊施設の予約状況等によっては、希望する時期に希望する対象宿泊施設の予約ができない場合があることを予め承諾し、何らの異議を述べないものとします。
- 5 対象宿泊施設の利用は、全ての滞在期間を通じて会員等自身の利用を必須とし、会員等自身の利用に同伴する場合に限り別途当社が定める人数を上限とする同伴者も対象宿泊施設を利用できるものとします（但し、6歳未満の子供は利用人数に含みません）。なお、同伴者が利用する場合は、対象宿泊施設の宿泊予約の際に、同伴者の情報を登録する必要があり、登録した同伴者以外が利用することは認められません。
- 6 会員等は、アプリ又は当社が別途指定する方法において、対象宿泊施設の宿泊予約のキャンセルを宿泊日前日の15時まで無料で行うことができるものとします。会員等は、宿泊日前日の15時以降にキャンセルを行った場合、キャンセル手続完了日中に、キャンセル料として別途当社が定める金額を支払うものとします。
- 7 会員等は、対象宿泊施設の宿泊予約をしたにもかかわらず、前項のキャンセルを行わずに対象宿泊施設に宿泊しなかった場合、当該対象宿泊施設のチェックアウト日として予定されていた日までに、違約金として別途当社が定める金額を当社に対して支払うものとします。
- 8 対象宿泊施設のチェックイン時間及びチェックアウト時間、その他の宿泊条件は、宿泊予約の内容（宿泊約款を含みます）及び対象宿泊施設の規則に従うものとします。
- 9 対象宿泊施設のチェックイン及びチェックアウトは、アプリ又は当社が別途指定する方法に基づいて行うものとします。会員等は、対象宿泊施設に宿泊する場合、アプリを閲覧及び利用できる端末を持参するものとします。
- 10 会員等は、対象宿泊施設をチェックアウトする際には、対象宿泊施設を原状に復するものとします。
- 11 前各項のほか、会員等は、対象宿泊施設に宿泊する場合、宿泊予約の内容（宿泊約款を含みます）及び各対象宿泊施設の規則を遵守するものとします。

第10条 会員登録の有効期間

- 1 会員登録の有効期間は、会員登録が完了した日から（当社が第7条第1項但書に基づいて宿泊施設サービス利用期間の開始日を指定した場合には当該開始日からとします。以下本条において同じとします）3ヶ月間とします。
- 2 会員は、会員登録が完了した日から2ヶ月が経過した日以降、各月の月会費の発生する日の前営業日までに、当社の指定する方法で退会の意思表示を行うことにより、当該意思表示が行われた日後に到来する最初の月会費の支払日の前日をもって退会することができます。当社の指定する方法で退会の意思が表示されない限り、会員登録の期間は1ヶ月毎に自動更新されるものとし、その後も同様に更新されるものとします。

第11条 会員の退会時の取扱い

- 1 会員は、退会日まで宿泊施設サービスを利用（宿泊施設サービス利用期間の最終日をチェックアウト日とする宿泊予約を行うこと及び当該予約を維持することを含みます）できるものとします。

- 2 会員が、退会日の翌日以降をチェックアウト日とする宿泊予約を行った場合には、当該宿泊予約は自動的にキャンセルされるものとします。キャンセル料に関しては、第9条第6項の規定を準用するものとします。

第12条 利用者又は本サービス利用希望者の提供する情報の利用

- 1 当社は、登録情報、利用者又は本サービス利用希望者の情報その他本サービスの利用に関し利用者又は本サービス利用希望者から収集する情報（以下「利用者情報」といいます）を、別途当社が定めるプライバシーポリシーに従い、適切に取り扱います。
- 2 当社は、利用者情報を、当社の裁量で、本サービスの提供及び運用、サービス内容の改良及び向上（深層学習を含みます）、本サービスの利用状況の把握等の目的のために利用し、又は個人を特定できない形での統計的な情報として、企業に対する提案又はコンサルティング、新サービスの開発その他の目的のために利用することができるものとします。
- 3 当社は、会員が退会し、また利用者が本サービスの利用を終了した後も、利用者情報を保有・利用することができるものとします。なお、当社は、かかる情報を保有し続ける義務を負わないものとします。

第13条 当社コンテンツに関する知的財産権

- 1 本サービス及びアプリ内のコンテンツ（本サービスにおいて当社が利用者又は本サービス利用希望者に対し提供する全ての情報（文章、画像、動画、音声、音楽その他のサウンド、イメージ、ソフトウェア、プログラム、コードその他のデータ、並びに利用者及びその他の利用者又は本サービス利用希望者が本サービス内に投稿した情報、コンテンツ、書き込み等の情報を含みますが、これらに限られません）をいいます。以下同じ）に関する一切の知的財産権は、当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属します。そのため、利用者又は本サービス利用希望者は、当社の事前の承諾なく、法令上認められる範囲を超えて、本サービス内のコンテンツを転載、引用等することはできません。
- 2 当社は、利用者又は本サービス利用希望者に対し、本サービスを通じて当社が提供したすべての当社コンテンツについて、本サービスを利用しての必要な範囲内における私的な利用を許諾しますが、利用者又は本サービス利用希望者に対し、本規約等上で明示する以外の権利を認めるものではありません。
- 3 本サービス上、商標、ロゴ及びサービスマーク等（以下、総称して「商標等」といいます）が表示される場合がありますが、当社は、利用者その他の第三者に対し、商標等を譲渡し、又はその利用を許諾するものではありません。

第14条 禁止行為

利用者又は本サービスの利用希望者は、本サービスの利用等にあたり、自ら又は第三者をして、次の各号のいずれかに該当する行為をしてはならず、又はさせてはならないものとします。また、次の各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にしてはなりません。

- (1) 本規約等に違反し、又はそのおそれのある行為
- (2) 当社又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権その他一切の権利又は利益を侵害し、又はそのおそれのある行為
- (3) 当社又は第三者の名誉又は信用を毀損する行為
- (4) 犯罪行為に関連する行為又は法令若しくは公序良俗に反する行為
- (5) コンピュータ・ウィルスその他の有害なコンピュータ・プログラムを含む情報を送信する行為

- (6) 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
- (7) 本サービスのネットワーク又はシステム等に不正にアクセスし、又は不正なアクセスを試みる行為
- (8) 会員等のアカウントを利用者以外の第三者に開示し、又は利用させる行為
- (9) 当社に虚偽又は不正確な利用者の情報を提供する行為
- (10) 当社又は他の利用者その他の第三者になりすます行為
- (11) 他の会員等のアカウントを利用する行為
- (12) 反社会的勢力への利益供与行為
- (13) 当社による本サービスの運営を妨害し、又はそのおそれがある行為
- (14) 他の利用者又は対象宿泊施設の周辺住民等が不快に感じる行為
- (15) 別途定めのある場合を除く動物の同伴・持ち込み
- (16) その他当社が不適切と判断する行為

第15条 本規約違反等の場合の措置

- 1 当社は、利用者又は本サービスの利用希望者が次の各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると判断した場合、会員登録を抹消し、又は本サービスの全部又は一部の利用を停止することができるものとします。この場合、当社は、利用者から受領済みの料金を返金しないものとします。
 - (1) 前条各号に該当した場合
 - (2) 宿泊予約したにもかかわらず、キャンセル等の事前の連絡無しに対象宿泊施設を利用しない等、悪質な予約、利用状況等が複数回発生した場合
 - (3) 当社からの問合せ、その他の回答を求める連絡に対して、連絡を行った日を含み、10日間以上応答がない場合
 - (4) 反社会的勢力等である場合、反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有する場合、自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的若しくは第三者に損害を加える目的をもってする等不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有する場合、反社会的勢力に対して資金等を提供し、若しくは便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有する場合、又は役員若しくは経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有する場合
 - (5) その他当社が本サービスの利用の継続が適当でないと判断した場合
- 2 当社は、前項に基づき当社が行った措置により利用者又は本サービスの利用希望者に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。
- 3 利用者又は本サービスの利用希望者は、本規約等に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社又は第三者に損害を与えた場合、利用者又は本サービスの利用希望者の責任と負担においてその損害を賠償するものとします。

第16条 本サービスの変更・中断等

- 1 当社は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。
- 2 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの全部又は一部の提供を中断することができるものとします。
 - (1) 1ヶ月前までに利用者に通知した場合
 - (2) 本サービスを提供するための施設又は設備の保守点検を行う場合

- (3) 天災地変、戦争、暴動、内乱、通信回線の事故、法令・規則等の改正、感染症又は疫病の蔓延その他当社の合理的統制が不可能な事由により本サービスを提供できない場合
 - (4) 運用上又は技術上の理由でやむを得ない場合
 - (5) 前各号に準ずる正当な理由がある場合
 - (6) その他当社がやむを得ないと判断した場合
- 3 前各項に基づき本サービスの内容の全部又は一部を変更又は追加した場合、あるいは本サービスの提供を中断した場合も、当社は、受領済みの料金を返金しないものとします。但し、宿泊施設サービスの提供の全部を連続して3日以上中断した場合には、会員の月会費の当該中断期間に相当する金額（日割計算により算出した金額）を翌月の月会費から減額するものとします。
 - 4 当社は、3ヶ月前までに利用者に通知した場合又は第2項第（2）号乃至第（6）号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部又は一部を終了することができるものとし、終了日をもって宿泊契約の全部又は一部を解約することができるものとします。
 - 5 前項に基づき宿泊施設サービスの全部を終了する場合、当該終了日以降の月会費は発生しないものとし、受領済みの月会費がある場合その他当該終了日以降の本サービスに関する料金を受領している場合、当社は、当該利用者に対し、終了により利用ができなくなる期間に相当する月会費（日割計算により算出した金額）その他受領している料金を返金するものとします。

第17条 免責

- 1 当社は、本サービスを継続すること、本サービス又は対象宿泊施設が利用者の特定の目的に適合し、期待する機能、サービス価値、正確性及び有用性を有すること並びに不具合が生じないことについて、何らの保証をするものではありません。
- 2 当社は、本サービスが全ての端末に対応していることを保証するものではありません。端末のOSのバージョンアップ等により、本サービスの利用に不具合が生じる可能性があります。当社は、当社が行うプログラム修正等により、当該不具合を解消することを保証するものではありません。
- 3 本サービスに関し、利用者又は本サービス利用希望者と第三者との間で紛争が生じた場合、当該利用者又は本サービス利用希望者は、直ちにその旨を当社に通知するとともに、自己の責任と費用においてこれを解決するものとし、当社はこれに一切関与せず、何ら責任を負わないものとします。
- 4 当社は、天災地変、戦争、暴動、内乱、通信回線の事故、法令・規則等の改正、感染症又は疫病の蔓延その他当社の合理的統制が不可能な事由によって利用者又は本サービス利用希望者に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。
- 5 当社は、当社が本契約又は本サービスに関して、利用者又は本サービス利用希望者に対して損害賠償責任を負う場合であっても、現実生じた直接かつ通常の損害に限り賠償する責任を負うものとし、当社の予見可能性の有無に関わらず、逸失利益、機会損失、間接損害その他いかなる損害についても賠償する責任を負わないものとします。また、当社が責任を負う場合の賠償額は、当該利用者又は本サービス利用希望者が本サービスに関して直近3ヶ月以内に当社に対して支払った対価の合計額又は10万円のいずれか高い額をその上限とします。但し、当該損害の発生が当社の故意又は重大な過失による場合はこの限りではありません。

第18条 秘密保持

- 1 当社及び利用者は、相手方の事前の書面による承諾がある場合を除き、本サービス及び本サービスに関連して相手方が開示又は提供した情報（以下「秘密情報」といいます）を秘密に取り扱い、第三者に開示又は提供しないものとします。但し、相手方の書面の同意を得た場合、又は法令により第三者への開示若しくは提供を強制され、必要最小限度の範囲で開示又は提供する場合を除きます。
- 2 前項にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する情報は、前項における秘密情報から除くものとします。
 - (1) 開示又は提供の時点で既に公知のもの
 - (2) 開示又は提供後秘密情報を受領した受領者の責によらずして公知となったもの
 - (3) 受領者が第三者から秘密保持義務を負うことなく正当に入手したもの
 - (4) 開示又は提供の時点で受領者が既に保有しているもの
- 3 当社及び利用者は、相手方から求められた場合はいつでも、相手方の指示に従い、遅滞なく、第1項の秘密情報及び当該情報を記載又は記録した書面その他の記録媒体物並びにそのすべての複製物等を返却又は廃棄しなければなりません。
- 4 前各項にかかわらず、当社及び利用者は、当社の役職員又は法的に若しくは契約上守秘義務を負った自らの弁護士、税理士、公認会計士その他のアドバイザーに対して秘密情報を開示できるものとし、また法令等（金融商品取引所の定める規則等を含みます）の規定又は司法・行政機関等の判断等により秘密情報の開示が義務付けられる場合には、かかる義務が課される範囲で当該秘密情報を開示することができるものとします。
- 5 本条の規定は、利用者と当社との本規約等に基づく契約（以下「本契約」といいます）終了後も3年間効力を有するものとします。

第19条 終了時の処理

- 1 本契約が終了した場合、利用者は本サービスを一切利用できないものとし、当社から提供された一切の物品又は情報を直ちに当社に返還するか又は当社の指示に従って廃棄してその旨の証明書を当社に交付するものとします。
- 2 本契約が終了した場合、利用者はその日以降は、本サービスに関連してダウンロード、コピーしたデータ、抽出した資料（媒体は問いません）を、法令で定められた保存のために保持する情報及び本契約の終了の時点で利用者において保存することにつき合理的根拠が認められるものを除き、全て廃棄又は削除するものとします。
- 3 本契約が終了、解除又は解約された場合であっても、第4条第3項、第5条第4項及び第5項、第8条第5項、第12条、第13条、第15条第2項及び第3項、第16条第5項、第17条、第18条、本条、第20条、第21条、第24条、第25条並びに第26条は、有効に存続するものとします。

第20条 連絡・通知方法

- 1 本サービス及び本契約に関するお問い合わせを含む利用者から当社に対する連絡又は通知は、本サービスのサポートセンターに対し、メールその他当社が別途指定する方法により行っていただくものとします。
- 2 当社の利用者に対する通知は、利用者により登録された電子メールアドレスへの電子メールの送信その他当社が別途指定する方法によって行うことができるものとし、電子メールの場合、利用者による当該電子メールの閲覧の有無にかかわらず、前記電子メールアドレスへのメール送信時に当該通知が到達したものとみなします。

第21条 権利義務譲渡の禁止

- 1 利用者は、当社の書面による事前の承諾のない限り、本契約上の地位又は本契約に基づく権利若しくは義務の全部又は一部を第三者に移転し、譲渡し、担保に供与し、その他の処分をしてはならないものとします。
- 2 当社は、利用者の事前の承諾を得ることなく、本サービス及びその提供主体としての本契約上の地位の全部又は一部を第三者に譲渡（当社が消滅会社又は分割会社となる合併又は会社分割等による包括承継を含みます）することができるものとし、利用者はこれに異議を述べないものとします。この場合、当該譲渡の範囲内で利用者のアカウントを含む本サービスに関連する利用者との一切の関係（利用者のアカウント及び個人情報（個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）（改正された場合の改正法を含みます）に定める「個人情報」をいいます）の保有を含みますがこれに限られません）が譲渡先に移転されるものとします。

第22条 本規約等への同意

- 1 利用者は、本規約等の定めに従って本サービスを利用することに同意した場合に限り、本サービスの利用を行うことができるものとします。
- 2 利用者及び本サービスの利用希望者は、本サービスの利用を開始した時点で、本規約等に有効に同意をしたものとみなされます。
- 3 利用者及び本サービスの利用希望者が未成年又は被保佐人若しくは被補助人である場合、親権者等の法定代理人の同意（本規約等への同意を含みます）を得た上で、本サービスの利用を行うこととします。

第23条 本規約等の改定・変更

- 1 当社は、以下に該当する場合、その効力発生日の2週間以上前に、本規約等を改定する旨及びその内容並びに効力発生日を明示して、アプリへの掲載又は利用者に電子メールを送信することをもって利用者に通知することにより、利用者の事前の個別の承諾を得ることなく、当該効力発生日をもって、本規約等の内容を改定することができるものとします。
 - (1) 本規約等の変更が利用者の一般の利益に適合するとき
 - (2) 本規約等の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
- 2 当社は、前項に定める場合以外の本規約等の改定については、本規約等を改定する旨及びその内容並びに効力発生日を明示して、アプリへの掲載又は利用者に電子メールを送信することをもって利用者に通知を行います。
- 3 前2項の規定にかかわらず、利用者が、本規約等の改定内容について通知を受けたこと等により認識し得る状態で本サービスの利用に必要な情報入力をし、若しくは本サービスの利用をしたとき又は当該通知から起算して利用者が特段の異議を述べることなく当該通知から起算して30日が経過した場合は、当該時点で改定後の本規約等に異議なく同意したものとみなされます。当該期間内に当社が利用者から異議を受領した場合には、当社は、事前に通知することなく、本契約を解約できるものとします。

第24条 分離可能性

- 1 本契約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効若しくは執行不能と判断され、又は制限される場合、当該法令等により許容される最大限の範囲

