

## 個人情報の取扱いについて

私たち YAMATO Hotel&Residence 株式会社（以下「当社」といいます。）は、事業において取得した、お客様の個人情報につきまして、個人情報の重要性を認識し、その保護に関する法令を遵守し、厳重に管理、保護に努めてまいります。

（個人情報の定義）個人情報とは、個人に関する情報であり、お名前、住所、生年月日、性別、電話番号、電子メールアドレス、アカウントの ID 及びパスワード、SNS アカウント情報、職業、勤務先等、特定の個人を識別し得る情報をいいます。

（個人情報の収集・利用）当社は、以下の目的のため、その範囲内においてのみ、個人情報を収集・利用いたします。

- 商品・サービスの提供及びこれらのアフターサービス
- 商品等及びサービスの対価のご請求のため
- 商品・サービスに関する情報またはキャンペーン等の情報をご案内するため
- 商品・サービスについて、もしくは商品・サービスの開発・改善を目的とした調査、検討を行うため
- 不正行為等の防止及び対応のため
- キャンペーン、懸賞企画、アンケートの実施のため
- 商品・サービスに関する統計的資料を作成するため
- お問い合わせ対応及びお客様へのご連絡のため

また、当社は、当社の親会社、子会社、関連会社並びに Karakami Hotels&Resorts 株式会社における以上の各事項に関連する業務のためにも、お客様の個人情報を取得及び利用いたします。

（個人情報の第三者提供）当社は、次に掲げる場合を除き、事前に本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に開示・提供することはありません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑤ その他法令で認められる場合

（共同利用）

- (1) 共同利用する個人情報の項目  
上記（個人情報の定義）記載の情報
- (2) 共同利用する個人情報の利用目的  
上記（個人情報の収集・利用）のとおり
- (3) 共同利用者の範囲  
Karakami Hotels&Residence 株式会社
- (4) 共同利用の管理責任者  
当社（東京都港区六本木6丁目2番31号：代表取締役 唐神耶真人）

（個人情報の取扱いの委託）当社が有する個人情報について、その取り扱いを外部に委託する場合があります。その場合は、個人情報の保護に十分な措置を講じている者を選定し、委託先に対し、必要かつ適切な監督を行います。

（個人情報の安全管理）当社が有する個人情報は適正かつ慎重に管理し、個人情報への不正アクセス、紛失、改ざん、漏えい等を防止するため、必要かつ適正な安全管理措置を講じます。当社が講じる安全管理措置については、個人情報に関するお問い合わせ先までお問い合わせください。

（個人情報の開示・訂正等の手続き）当社が保有する個人情報の開示、訂正、利用停止等に関する、ご本人からの要望については、次に定める手続きによって、遅滞なく対応させていただきます。

- (1) 利用目的の通知又は個人情報若しくは第三者提供記録の開示  
お客様は、当社に対し、下記(4)に定める手続に従って、個人情報保護法において認められる範囲内において、利用目的の通知を求め、又は、個人情報若しくは第三者提供記録の開示を請求することができます。ただし、当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、開示を行わないことがあります。
  - ① 開示することでご本人様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
  - ② 開示すること当社業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
  - ③ 開示することが法令に違反することとなる場合
  - ④ 開示の請求がご本人様からであることが確認できない場合なお、利用目的の通知又は個人情報若しくは第三者提供記録の開示を請求される場合には、下記(4)に定める開示手数料をいただきます。
- (2) 訂正・追加・削除  
お客様は、下記(4)に定める手続に従って、個人情報の訂正・追加・削除を請求することができます。その場合、当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報保護法において認められる範囲内において、当該個人情報の訂正・追加・削除を行います。
- (3) 利用の停止又は第三者提供の停止  
お客様は、下記(4)に定める手続に従って、個人情報の利用の停止又は第三者提供の停止を請求

することができます。その場合、当社は、個人情報保護法に従って適切に対応いたします。

(4) 手続

お客様は、開示等の請求を行う場合には、(個人情報に関するお問い合わせ先)にお問い合わせください。お申し出受付け後、当社から、ご利用いただく所定の請求書書式をお送りいたします。当該請求書に所定事項を記入の上、下記の本人確認書類を同封の上、(個人情報に関するお問い合わせ先)までご郵送ください。また、利用目的の通知及び個人情報又は第三者提供記録の開示については、1回の請求につき1000円の手数料をいただきます。請求書記載の振込先までお振込みください。なお、不開示及び利用目的の非通知の場合についても、所定の手数料をいただきます。

■お客様ご本人による請求の場合

- ・お客様ご本人の本人確認書類(個人番号カード(表面)、運転免許証、健康保険被保険者証、又はパスポートの写し(いずれか1つ))

■任意代理人による請求の場合

上記「お客様ご本人による請求の場合」に記載されている書類に加え、下記の書類

- ・委任状
- ・任意代理人の本人確認書類(個人番号カード(表面)、運転免許証、健康保険被保険者証、又はパスポートの写し(いずれか1つ))

■法定代理人による請求の場合

上記「お客様ご本人による請求の場合」に記載されている書類に加え、下記の書類

- ・法定代理権の存在を確認できる書類(戸籍謄本又は成年後見登記事項証明書)
- ・法定代理人の本人確認書類(個人番号カード(表面)、運転免許証、健康保険被保険者証、又はパスポートの写し(いずれか1つ))

(セキュリティーについて) 当社では、サーバ証明書によるSSL(Secure Sockets Layer)暗号化技術を用いて、お客様の情報が送信される際の通信を暗号化しております。

(個人情報に関するお問い合わせ先)

〒106-0032 東京都港区六本木6丁目2番31号 六本木ヒルズノースタワー16階

YAMATO Hotel & Residence 株式会社 個人情報保護委員会